



מכרז פומבי מס' 13/2020

לביצוע פרויקט של סקרי מעקב טלפוניים שוטפים בתחום איכות השירות עבור משרד העלייה והקליטה

1. משרד העלייה והקליטה (להלן: "המשרד"), באמצעות אגף המחקר, מבקש לקבל בזאת הצעות לביצוע פרויקט של סקרי מעקב טלפוניים שוטפים בתחום איכות השירות עבור משרד העלייה והקליטה.

2. רשאים להגיש הצעות, במענה למכרז זה, גופים העוסקים בעריכת סקרים ומחקרים טלפוניים בתחומים שונים, ובכלל זה מוסדות להשכלה גבוהה ומכוני מחקר, העומדים בתנאים המפורטים במפרט המכרז (להלן: "המציע").

3. תקופת ההתקשרות

ההתקשרות הראשונית עם הספק הזוכה תעשה בסמוך לאחר סיום הליכי המכרז ותהיה לתקופה של 12 חודשים מיום החתימה על ההסכם. למשרד שמורה זכות הברירה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופות נוספות, אשר ביחד לא יעלו על תקופה מצטברת של 5 (חמש) שנים. יתר ההוראות הנוגעות לתקופת ואופן ההתקשרות, כמפורט במפרט המכרז.

4. מנהלה

א. ניתן לעיין במסמכי המכרז באתר האינטרנט של הממשלה בכתובת www.gov.il בקישור-הבא:

https://www.gov.il/he/Departments/ministry_of_aliyah_and_integration

ובאתר מנהל הרכש בקישור הבא:

https://www.mr.gov.il/OfficesTenders/Pages/SearchOfficeTenders.aspx?publ_ishid=7

המבקש להשתתף במכרז יוריד את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט של מנהל הרכש.

ב. הודעות בנושא המכרז יפורסמו באתר מנהל הרכש. על המציע להתעדכן באופן שוטף בדבר התנהלות המכרז באתר. במידת האפשר, יעביר המשרד הודעות למשתתפים שנרשמו למכרז גם באמצעות דואר אלקטרוני, אולם המשרד אינו מתחייב לעשות כן.

ג. לצורך קבלת תשובות לשאלות הבהרה וכל הודעה אחרת בנוגע למכרז, יש להעביר לדוא"ל vmichrazim@moia.gov.il עד ליום שלישי, ה-12.1.21, טופס רישום להשתתפות במכרז בנוסח המצורף למפרט המכרז. מציע שלא יעביר טופס זה יהיה מנוע

מלטעון כל טענה לפיה לא קיבל הודעות מטעם המשרד בנוגע למכרז, לרבות מענה לשאלות ההבהרה, אלא אם כן, פנה למשרד בשאלת הבהרה.

ד. נציגת המשרד, אליה יש להפנות את כל השאלות והבירורים ביחס למכרז זה, היא גבי מיטל יצחקי, מרכזת ועדת המכרזים. את שאלות הבהרה יש להפנות בפורמט Word ובאמצעות הדוא"ל בלבד, לכתובת המופיעה בסעיף ג' שלעיל, תוך פירוט השאלה, פרטי השואל וכתובת דוא"ל למענה. פניות בכל דרך אחרת לא יענו.

ה. את שאלות ההבהרה יש להעביר עד לא יאחר מיום שלישי, ה-26.1.21. שאלות שיתקבלו לאחר מועד זה לא יענו. תשובות לשאלות ההבהרה שיגיעו מכל הנרשמים להשתתפות במכרז עד למועד זה ישלחו לכל הנרשמים במרוכז, תוך עילום שם השואל, באמצעות דוא"ל וכן יפורסמו באתר האינטרנט של המשרד.

ו. את ההצעות יש למסור במעטפה סגורה, בארבעה עותקים, **לתיבת המכרזים של המשרד**, הנמצאת במשרד הראשי של המשרד, ברח' קפלן 2 הקריה, ירושלים ליד חדר מס' 304 (בקומת הכניסה). בתוך המעטפה יש להפריד בין הצעת המחיר ליתר ההצעה, כך שהצעת המחיר תהיה במעטפה נפרדת על גביה יהיה כתוב "הצעת מחיר". על המעטפה יש לציין: "משרד העלייה והקליטה - מכרז מס' 13/2020" בלבד, ללא שם המציע או כל פרט מזהה אחר. כל עמוד בעותק המקורי של ההצעה יוחתם בחתימה וחותמת מורשי החתימה.

ז. תשומת לב המציעים מופנית לכך, כי הכניסה למשרד כרוכה בבידוק בטחוני.

ח. אין לשלוח את ההצעות בדואר או בכל דרך אחרת.

מועד אחרון למסירת ההצעות הוא יום שלישי, ה-26.1.21, בשעה 12:00.

הצעה שתוגש לאחר מועד זה לא תתקבל ולא תובא לדיון.